

KAZALNIKI KAKOVOSTI ZA LETO 2020

Zap.št.	Kazalnik	Rezultat
1	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije	13.488
2	Število vseh receptov glede na število zaposlenih magistrov farmacije glede na standarde normative LZS (13.000 Rp/mag.farm)	1,04
3	Število točk glede na število zaposlenih magistrov farmacije	11.288
4	Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov (%)	44,1
5	Delež magistralnih zdravil glede na število vseh receptov (%)	1,07
6	Število prijav domnevnih neželenih učinkov zdravil	0
7	Delež obiskovalcev lekarnе, ki jih obravnava magister farmacije z veljavno licenco (%)	100
8	Delež artiklov, nabavljenih preko registriranih veledegerij	100
9	Delež izdelkov, ki jih v skladu z DLP hranimo v kontroliranih pogojih → dnevno spremljanje temperature in vlage (%)	100
10	Delež zaposlenih strokovnih delavcev, ki obvladujejo sistem farmako in nutrivigilance	100
11	Delež medicinskih pripomočkov z znanimi razredi tveganj za uporabnika (%)	100
12	Število dijakov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	-
13	Število pripravnikov farmacevtskih tehnikov glede na število mentorjev	0
14	Število študentov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	2
15	Zadovoljstvo uporabnikov (ocena 1 – 5)	4,9
16	Nezgode pri delu	0
17	Veljavnost usposabljanja zaposlenih s področja VPD in VPP (%)	100
18	Čas, ko lahko obiskovalci v lekarni na predpisan način vrnejo neporabljena in odpadna zdravila	odpiralni čas

V letu 2021 bomo dodatno spremljali nove kazalnike kakovosti:

- delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov
- delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farmacevtske intervencije
- delež strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij glede na vse strokovne farmacevtske intervencije
- število izdelanih osebnih kartic zdravil
- število napak pri izdaji zdravil na recept
- adherenca bolnikov pri uporabi zdravil